附件 1

广东第二师范学院 2024 年退役大学生士兵普通高等学校专升本

行政管理专业职业适应性综合考查大纲

《管理学原理》

Ⅰ 考试知识范围及考试要求

1. 管理的内涵、基本原理与方法

管理的内涵和本质；管理的基本原理与方法。

（1）理解组织和管理的概念；

（2）理解管理的基本原理；

（3）掌握管理的基本方法和基本工具，了解管理活动的时代背景。

2. 管理理论的历史演变

管理理论的产生和发展；管理理论丛林。

（1）理解各个管理理论流派的特点、代表人物及其主要思想和代表作；

（2）理解当代管理理论。

3. 决策与计划

决策的过程及方法；计划的方法和编制；目标管理。

（1）理解决策的概念；决策的影响因素；

（2）理解环境分析的方法以及决策的各种方法；

（3）掌握计划的概念和分类；

（4）掌握计划的编制过程和方法；

（5）理解目标管理的定义和方法，目标管理的优缺点。

4. 组织

组织设计和组织结构；组织整合、人员配备、组织文化。

（1）理解组织设计的原则；组织结构的形式及它们的优缺点；非正式组织；

（2）理解人员配备的任务，人员招聘的途径和方法

（3）掌握组织文化的概念、功能及塑造。

5. 领导

领导的概念；权力的来源；领导理论。

（1）理解领导的内涵；

（2）理解领导特质理论、领导行为理论、领导权变理论；

（3）掌握权力的来源和领导的要素；

（4）掌握领导者团队理论、领导-成员交换理论、路径-目标领导理论；

（5）理解情境领导模型、领导者角色理论。

6. 激励

激励的概念与机理；激励理论；激励方法。

（1）理解激励的概念、人性假设和激励机制；

（2）理解激励的行为基础理论、过程理论、强化理论；

（3）掌握激励方法。

7. 沟通

沟通和有效沟通；冲突的类型和管理冲突。

（1）理解沟通的概念和类型；

（2）掌握有效沟通的因素和沟通障碍；

（3）理解冲突的概念；管理冲突的方法；

（4）掌握冲突的原因和类型。

8. 控制

控制的类型和过程；控制的方法与技术；风险控制。

（1）掌握控制的内涵、类型和过程；

（2）理解控制的方法与技术；风险控制。

9. 创新

创新的内涵、过程及其管理；组织变革与组织结构创新。

（1）掌握创新的内涵、过程及其管理；

（2）掌握组织变革与创新。

Ⅱ 考试形式及试卷结构

1. 考试形式：闭卷；考试时间：150 分钟；试卷满分：200 分。

2. 题型结构：选择题（20%）、判断题（10%）、名词解释（20%）、简答题（35%）、案例分析题（15%）。

3. 考试内容：参照大纲相关内容。

Ⅲ 参考书目

管理学编写组：《管理学》（第三版），高等教育出版社 2019 年版。